RELATIONS INTERPERSONNELLES - COMMUNICATION

Stratégie d'objectif : formuler un but, le découper et suivre l'avancement

Un projet démarre souvent sur une intention générale. Améliorer la satisfaction client. Gagner en efficacité. Faute de formulation précise, chacun l'interprète à sa manière. Les premières semaines se passent en discussions et personne ne sait dire si l'on avance. Au moment du bilan, l'absence de critère rend toute évaluation impossible. Ce module de 3 heures à distance donne une méthode de formulation et de suivi. Les participants travaillent sur un objectif issu de leur activité. Ils le reformulent puis définissent un indicateur de réussite avant de le découper en étapes datées et d'anticiper les obstacles. Ils repartent avec une fiche objectif prête à être partagée.

DURÉE	MODALITÉ	TARIF	DÉLAI D'ACCÈS
0,43 jour — 3 h	**À distance**	**À partir de 390 € HT**	**11 jours ouvrés après validation du financement.**

Mon Pôle Formation est un organisme certifié Qualiopi. La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante : **ACTIONS DE FORMATION** — certificat n° 76 31 02622 31 (SGS ICS)

01 Public visé et prérequis

PUBLIC VISÉ
Chefs de projet managers de proximité et toute personne pilotant une action à échéance.

PRÉREQUIS
Venir avec un objectif ou un projet en cours sur lequel travailler pendant la session.

POSITIONNEMENT À L'ENTRÉE
Analyse du besoin et test de positionnement. Vos réponses sont partagées avec votre formateur afin d'adapter la formation à votre niveau et votre contexte professionnel.

02 Objectifs pédagogiques

À l'issue de la formation, le participant sera capable de :

- Reformuler une intention générale en objectif observable
- Définir un indicateur permettant de constater l'atteinte de l'objectif
- Découper un objectif en étapes datées et attribuées
- Anticiper les obstacles prévisibles et prévoir une réponse pour chacun
- Renseigner une fiche objectif partageable avec son équipe

03 Programme détaillé

M1 Formuler l'objectif

- De l'intention à l'énoncé
- Repérage des formulations trop générales
- Réécriture de l'objectif en termes observables
- Définition du résultat attendu et de son échéance
- Vérification de la compréhension par un tiers
- Atelier : Chaque participant réécrit son objectif puis le soumet au groupe pour reformulation.

M2 Mesurer l'avancement

- Indicateurs et points de contrôle
- Choix d'un indicateur simple à relever
- Définition du point de départ et du seuil visé
- Fixation des moments de relevé
- Distinction entre indicateur d'activité et indicateur de résultat
- Cas pratique : Un objectif volontaire est doté d'un indicateur discuté par l'ensemble du groupe.

M3 Découper et sécuriser

- Étapes obstacles et appuis
- Découpage en étapes datées et attribuées
- Identification des obstacles prévisibles
- Préparation d'une réponse pour chaque obstacle retenu
- Finalisation de la fiche objectif
- À retenir : Un objectif sans première étape datée reste une intention.

04 Modalités pédagogiques, méthodes et moyens

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES
À distance

LIEU / FORMAT
Dans vos locaux — jusqu'à 10 collaborateurs, À distance — Classe virtuelle

MÉTHODES MOBILISÉES
• Apports théoriques, ateliers et cas pratiques. Support de cours numérique et fiches méthodes fournis.

ENCADREMENT
Formateurs qualifiés et expérimentés, experts de leur domaine, sélectionnés par Mon Pôle Formation.

05 Modalités d'évaluation et de suivi

ÉVALUATION DES ACQUIS
• QCM et mises en situation. Évaluation des acquis en début et en fin de parcours, évaluation à chaud et à froid à 60 jours.

SUIVI DE L'EXÉCUTION
• Émargement des participants
• Certificat de réalisation remis à l'issue de la formation

SANCTION DE LA FORMATION
Attestation de fin de formation et certificat de réalisation remis à chaque participant.

06 Type de reconnaissance

Formation non certifiante — Attestation de fin de formation et certificat de réalisation remis à chaque participant.

07 Modalités d'accès, financement et tarifs

MODALITÉS D'INSCRIPTION
Inscription en ligne, par téléphone, par devis ou via votre OPCO.

DÉLAI D'ACCÈS
11 jours ouvrés après validation du financement.

FINANCEMENTS POSSIBLES
• OPCO et plan de développement des compétences
• FAF et CFP
• France Travail
• Paiement jusqu'à 6 fois sans frais

DATES / SESSIONS
Entrées permanentes

FORMULE	DÉTAIL	TARIF

Inter-entreprises	-10 % dès 2 participants, -15 % dès 3, -20 % à partir de 4 inscrits sur la même session.	**À partir de 390 € HT**

Prix nets — exonération de TVA, article 261-4-4° du CGI.

08 Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Accessible aux personnes en situation de handicap. Contactez notre référent handicap pour construire une solution adaptée : contact@monpoleformation.fr

RÉFÉRENT HANDICAP
Tiffany LESTROUBAC

CONTACT
contact@monpoleformation.fr

09 Indicateurs de résultats

INDICATEUR	RÉSULTAT	MODALITÉS DE CALCUL
Taux de satisfaction	**N/A**	Moyenne des notes de satisfaction des stagiaires sur les 12 derniers mois
Taux d'abandon	**N/A**	Calculé sur les 12 derniers mois

Résultats arrêtés au 26/09/2026. N/A : donnée non disponible ou effectif insuffisant sur la période.

10 Contacts

INSCRIPTIONS ET INFORMATIONS
contact@monpoleformation.fr
01 87 66 57 66

ADRESSE
10a rue du Maréchal de Lattre de Tassigny, 76420 Bihorel

RÉCLAMATIONS
Par e-mail : contact@monpoleformation.fr