MÉTIERS ET OUTILS DE LA SUPPLY CHAIN

Supply Chain : cartographier les flux, approvisionner et fiabiliser la logistique

Les ruptures se règlent par téléphone pendant que les stocks dormants s'accumulent. Chaque service optimise sa part : les achats négocient des quantités qui saturent l'entrepôt, la production réclame de la souplesse et le transport arbitre dans l'urgence. Personne ne regarde la chaîne complète ni l'endroit où naissent réellement les coûts. Trois jours pour reconstituer cette chaîne de bout en bout. Le parcours suit le flux physique et le flux d'information depuis la prévision de la demande jusqu'à la livraison client. Chaque maillon est travaillé avec ses indicateurs et ses arbitrages propres.

DURÉE	MODALITÉ	TARIF	DÉLAI D'ACCÈS
3 jours — 21 h	**Présentiel ou à distance**	**À partir de 2 250 € HT**	**11 jours ouvrés après validation du financement.**

Mon Pôle Formation est un organisme certifié Qualiopi. La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante : **ACTIONS DE FORMATION** — certificat n° 76 31 02622 31 (SGS ICS)

01 Public visé et prérequis

PUBLIC VISÉ
Collaborateurs des services approvisionnement logistique production ou administration des ventes prenant une fonction supply chain.

PRÉREQUIS
Aucun prérequis

POSITIONNEMENT À L'ENTRÉE
Analyse du besoin et test de positionnement. Vos réponses sont partagées avec votre formateur afin d'adapter la formation à votre niveau et votre contexte professionnel.

02 Objectifs pédagogiques

À l'issue de la formation, le participant sera capable de :

- Cartographier les flux physiques et les flux d'information de l'entreprise
- Calculer un besoin d'approvisionnement à partir d'une prévision de demande
- Paramétrer les stocks de sécurité et les seuils de réapprovisionnement
- Organiser les opérations d'entreposage et de préparation de commandes
- Choisir un mode de transport adapté au délai et au coût visés
- Suivre la performance logistique par des indicateurs partagés

03 Programme détaillé

M1 La chaîne logistique de bout en bout

- Voir le flux avant d'optimiser un maillon
- Identifier les maillons de la chaîne et leurs interfaces
- Distinguer flux physiques flux d'information et flux financiers
- Repérer les effets d'un maillon sur l'ensemble de la chaîne
- Situer les métiers de la supply chain et leurs responsabilités
- Atelier : Cartographie de la chaîne logistique d'un produit apporté par les participants.

M2 Prévision de la demande et planification

- Anticiper plutôt que subir
- Exploiter l'historique des ventes pour bâtir une prévision
- Mesurer la fiabilité des prévisions et ses conséquences aval
- Construire un plan directeur de production ou de distribution
- Articuler la planification avec le processus de décision commercial
- Cas pratique : Élaboration d'une prévision de vente saisonnière puis mesure de l'écart constaté.

M3 Approvisionnement et gestion des stocks

- Le bon volume au bon moment
- Calculer un besoin net à partir des commandes et des stocks
- Déterminer une quantité économique de commande
- Fixer un stock de sécurité cohérent avec le taux de service visé
- Suivre la rotation des stocks et traiter les références dormantes
- Atelier : Paramétrage des règles de réapprovisionnement d'un portefeuille de références sur tableur.

M4 Entreposage et préparation de commandes

- L'organisation physique du flux
- Organiser les zones de réception stockage et expédition
- Choisir une méthode d'implantation des emplacements
- Comparer les modes de préparation de commandes
- Fiabiliser l'inventaire et la traçabilité des références
- Mise en situation : Réimplantation d'une zone de prélèvement pour réduire les déplacements de préparation.

M5 Transport et pilotage de la performance

- Arbitrer entre coût délai et service
- Comparer les modes de transport et leurs contraintes
- Construire un plan de transport et des tournées cohérentes
- Choisir les indicateurs de service et de coût logistique
- Animer une revue de performance avec les fournisseurs et les clients
- Cas pratique : Choix d'une solution de transport sous contrainte de délai client et de budget.

04 Modalités pédagogiques, méthodes et moyens

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES
Présentiel ou à distance

LIEU / FORMAT
Dans vos locaux — jusqu'à 10 collaborateurs, Paris — Présentiel, À distance — Classe virtuelle

MÉTHODES MOBILISÉES
• Apports théoriques, ateliers et cas pratiques. Support de cours numérique et fiches méthodes fournis.

ENCADREMENT
Formateurs qualifiés et expérimentés, experts de leur domaine, sélectionnés par Mon Pôle Formation.

05 Modalités d'évaluation et de suivi

ÉVALUATION DES ACQUIS
• QCM et mises en situation. Évaluation des acquis en début et en fin de parcours, évaluation à chaud et à froid à 60 jours.

SUIVI DE L'EXÉCUTION
• Émargement des participants
• Certificat de réalisation remis à l'issue de la formation

SANCTION DE LA FORMATION
Attestation de fin de formation et certificat de réalisation remis à chaque participant.

06 Type de reconnaissance

Formation non certifiante — Attestation de fin de formation et certificat de réalisation remis à chaque participant.

07 Modalités d'accès, financement et tarifs

MODALITÉS D'INSCRIPTION
Inscription en ligne, par téléphone, par devis ou via votre OPCO.

DÉLAI D'ACCÈS
11 jours ouvrés après validation du financement.

FINANCEMENTS POSSIBLES
- OPCO et plan de développement des compétences
- FAF et CFP
- France Travail
- Paiement jusqu'à 6 fois sans frais

DATES / SESSIONS
Entrées permanentes

FORMULE	DÉTAIL	TARIF
Inter-entreprises	-10 % dès 2 participants, -15 % dès 3, -20 % à partir de 4 inscrits sur la même session.	**À partir de 2 250 € HT**

Prix nets — exonération de TVA, article 261-4-4° du CGI.

08 Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Accessible aux personnes en situation de handicap. Contactez notre référent handicap pour construire une solution adaptée : contact@monpoleformation.fr

RÉFÉRENT HANDICAP
Tiffany LESTROUBAC

CONTACT
contact@monpoleformation.fr

09 Indicateurs de résultats

INDICATEUR	RÉSULTAT	MODALITÉS DE CALCUL
Taux de satisfaction	**N/A**	Moyenne des notes de satisfaction des stagiaires sur les 12 derniers mois
Taux d'abandon	**N/A**	Calculé sur les 12 derniers mois

Résultats arrêtés au 26/09/2026. N/A : donnée non disponible ou effectif insuffisant sur la période.

10 Contacts

INSCRIPTIONS ET INFORMATIONS
contact@monpoleformation.fr
01 87 66 57 66

ADRESSE
10a rue du Maréchal de Lattre de Tassigny, 76420 Bihorel

RÉCLAMATIONS
Par e-mail : contact@monpoleformation.fr