SANTÉ - SÉCURITÉ

Sûreté et malveillance : identifier les risques, protéger le site et réagir

La malveillance profite rarement d'une faille technique. Elle profite d'un local resté ouvert d'un badge prêté ou d'un visiteur qui circule seul dans une zone réservée. Les équipes savent réagir à un départ de feu mais restent démunies devant une intrusion un vol interne ou un objet abandonné. Les consignes existent souvent mais ne sont ni connues ni appliquées au quotidien. En trois heures à distance cette session pose le vocabulaire de la sûreté distingue les principales atteintes et donne une grille de lecture des vulnérabilités d'un site. Chaque participant repart avec les réflexes de signalement et les premières mesures de protection applicables à son propre poste de travail.

DURÉE	MODALITÉ	TARIF	DÉLAI D'ACCÈS
0,43 jour — 3 h	**À distance**	**À partir de 530 € HT**	**11 jours ouvrés après validation du financement.**

Mon Pôle Formation est un organisme certifié Qualiopi. La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante : **ACTIONS DE FORMATION** — certificat n° 76 31 02622 31 (SGS ICS)

01 Public visé et prérequis

PUBLIC VISÉ
Agents d'accueil et d'exploitation ainsi que responsables de site chargés de la protection des locaux des biens et des personnes.

PRÉREQUIS
Aucun prérequis

POSITIONNEMENT À L'ENTRÉE
Analyse du besoin et test de positionnement. Vos réponses sont partagées avec votre formateur afin d'adapter la formation à votre niveau et votre contexte professionnel.

02 Objectifs pédagogiques

À l'issue de la formation, le participant sera capable de :

- Distinguer les principales formes de malveillance visant un site
- Identifier les vulnérabilités d'un point d'accès et d'un flux de visiteurs
- Appliquer les règles de contrôle d'accès et de port du badge
- Signaler un comportement ou un objet suspect selon la chaîne d'alerte interne
- Adopter la conduite à tenir face à une intrusion ou à une menace directe

03 Programme détaillé

M1 Comprendre la menace de malveillance

- Nommer ce que l'on cherche à éviter
- Vol interne dégradation intrusion et atteinte aux personnes
- Différence entre sécurité et sûreté
- Motivations et modes opératoires observés
- Conséquences humaines matérielles et d'image
- À retenir : La sûreté traite des actes intentionnels là où la sécurité traite des accidents.

M2 Lire les vulnérabilités d'un site

- Regarder son lieu de travail avec un œil neuf
- Points d'accès et zones sensibles
- Contrôle d'accès badges et clés
- Accueil des visiteurs et des prestataires
- Habitudes de travail qui créent des failles
- Atelier : Chaque participant liste les points d'entrée de son site et repère ceux qui restent ouverts sans surveillance.

M3 Réagir et alerter

- Savoir quoi faire dans les premières minutes
- Repérage d'un comportement ou d'un objet suspect
- Chaîne d'alerte interne et interlocuteurs à joindre
- Conduite à tenir face à une personne agressive
- Traçabilité et compte rendu après l'événement
- Mise en situation : Un visiteur circule sans badge dans une zone réservée et les participants décrivent leur réaction puis leur signalement.

04 Modalités pédagogiques, méthodes et moyens

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES
À distance

LIEU / FORMAT
Dans vos locaux — jusqu'à 10 collaborateurs, À distance — Classe virtuelle

MÉTHODES MOBILISÉES
• Apports théoriques, ateliers et cas pratiques. Support de cours numérique et fiches méthodes fournis.

ENCADREMENT
Formateurs qualifiés et expérimentés, experts de leur domaine, sélectionnés par Mon Pôle Formation.

05 Modalités d'évaluation et de suivi

ÉVALUATION DES ACQUIS
• QCM et mises en situation. Évaluation des acquis en début et en fin de parcours, évaluation à chaud et à froid à 60 jours.

SUIVI DE L'EXÉCUTION
• Émargement des participants
• Certificat de réalisation remis à l'issue de la formation

SANCTION DE LA FORMATION
Attestation de fin de formation et certificat de réalisation remis à chaque participant.

06 Type de reconnaissance

Formation non certifiante — Attestation de fin de formation et certificat de réalisation remis à chaque participant.

07 Modalités d'accès, financement et tarifs

MODALITÉS D'INSCRIPTION
Inscription en ligne, par téléphone, par devis ou via votre OPCO.

DÉLAI D'ACCÈS
11 jours ouvrés après validation du financement.

FINANCEMENTS POSSIBLES
• OPCO et plan de développement des compétences
• FAF et CFP
• France Travail
• Paiement jusqu'à 6 fois sans frais

DATES / SESSIONS
Entrées permanentes

FORMULE	DÉTAIL	TARIF
Inter-entreprises	-10 % dès 2 participants, -15 % dès 3, -20 % à partir de 4 inscrits sur la même session.	**À partir de 530 € HT**

Prix nets — exonération de TVA, article 261-4-4° du CGI.

08 Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Accessible aux personnes en situation de handicap. Contactez notre référent handicap pour construire une solution adaptée : contact@monpoleformation.fr

RÉFÉRENT HANDICAP
Tiffany LESTROUBAC

CONTACT
contact@monpoleformation.fr

09 Indicateurs de résultats

INDICATEUR	RÉSULTAT	MODALITÉS DE CALCUL
Taux de satisfaction	**N/A**	Moyenne des notes de satisfaction des stagiaires sur les 12 derniers mois
Taux d'abandon	**N/A**	Calculé sur les 12 derniers mois

Résultats arrêtés au 26/09/2026. N/A : donnée non disponible ou effectif insuffisant sur la période.

10 Contacts

INSCRIPTIONS ET INFORMATIONS
contact@monpoleformation.fr
01 87 66 57 66

ADRESSE
10a rue du Maréchal de Lattre de Tassigny, 76420 Bihorel

RÉCLAMATIONS
Par e-mail : contact@monpoleformation.fr