COACHING - ACCOMPAGNEMENT

Techniques de la PNL en accompagnement : calibrer, reformuler et faire évoluer

Dans un entretien d'accompagnement, tout ne passe pas par le contenu. La manière dont la personne décrit sa situation, les mots qu'elle choisit et ce qui se voit dans sa posture contiennent souvent plus d'information que son récit. Faute d'outils d'observation, ces signaux se perdent et l'entretien tourne autour du même point. Deux jours pour intégrer des techniques issues de la programmation neuro-linguistique dans sa pratique : observation fine, calage relationnel, travail sur les formulations et sur les représentations. Chaque technique est expérimentée en binôme puis resituée dans le cadre déontologique de l'accompagnement.

DURÉE	MODALITÉ	TARIF	DÉLAI D'ACCÈS
2 jours — 14 h	**Présentiel**	**À partir de 1 450 € HT**	**11 jours ouvrés après validation du financement.**

Mon Pôle Formation est un organisme certifié Qualiopi. La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante : **ACTIONS DE FORMATION** — certificat n° 76 31 02622 31 (SGS ICS)

01 Public visé et prérequis

PUBLIC VISÉ
Coachs consultants formateurs et professionnels de l'accompagnement souhaitant élargir leur palette d'outils d'entretien.

PRÉREQUIS
Pratiquer l'entretien d'accompagnement dans un cadre professionnel.

POSITIONNEMENT À L'ENTRÉE
Analyse du besoin et test de positionnement. Vos réponses sont partagées avec votre formateur afin d'adapter la formation à votre niveau et votre contexte professionnel.

02 Objectifs pédagogiques

À l'issue de la formation, le participant sera capable de :

- Observer et calibrer les réactions de son interlocuteur
- Établir une relation de confiance par le calage et la synchronisation
- Questionner les formulations imprécises pour retrouver l'expérience décrite
- Aider la personne à se représenter autrement une situation bloquée
- Repérer les limites d'usage de ces techniques en accompagnement

03 Programme détaillé

M1 Observer et calibrer

- Voir ce que les mots ne disent pas
- Repérer les signes visibles associés à un état donné
- Distinguer l'observation de l'interprétation
- Tester ses hypothèses par le questionnement
- Ajuster son rythme à celui de l'interlocuteur
- Atelier : Exercices d'observation en binôme avec vérification systématique des hypothèses formulées.

M2 Établir la relation

- Se caler pour pouvoir conduire
- Pratiquer la synchronisation sans imitation
- Repérer les indices d'une relation installée
- Conduire l'échange vers un autre rythme
- Reprendre la relation après une rupture
- Mise en situation : Entretien d'ouverture joué en binôme avec un interlocuteur fermé au départ.

M3 Travailler la formulation

- Retrouver l'expérience derrière les mots
- Repérer les généralisations et les omissions
- Questionner les formulations imprécises
- Faire préciser un critère ou une comparaison implicite
- Éviter le questionnement qui met en défaut
- Cas pratique : Analyse d'un verbatim d'entretien et construction des questions de précision utiles.

M4 Faire évoluer une représentation

- Ouvrir un autre point de vue
- Faire décrire la situation depuis une autre position
- Travailler les images et les mots associés au blocage
- Ancrer une ressource identifiée par la personne
- Vérifier ce que la personne fera différemment
- Atelier : Accompagnement en binôme d'une situation bloquée avec changement de position de perception.

04 Modalités pédagogiques, méthodes et moyens

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES
Présentiel

LIEU / FORMAT
Dans vos locaux — jusqu'à 10 collaborateurs, Paris — Présentiel

MÉTHODES MOBILISÉES
• Apports théoriques, ateliers et cas pratiques. Support de cours numérique et fiches méthodes fournis.

ENCADREMENT
Formateurs qualifiés et expérimentés, experts de leur domaine, sélectionnés par Mon Pôle Formation.

05 Modalités d'évaluation et de suivi

ÉVALUATION DES ACQUIS
• QCM et mises en situation. Évaluation des acquis en début et en fin de parcours, évaluation à chaud et à froid à 60 jours.

SUIVI DE L'EXÉCUTION
• Émargement des participants
• Certificat de réalisation remis à l'issue de la formation

SANCTION DE LA FORMATION
Attestation de fin de formation et certificat de réalisation remis à chaque participant.

06 Type de reconnaissance

Formation non certifiante — Attestation de fin de formation et certificat de réalisation remis à chaque participant.

07 Modalités d'accès, financement et tarifs

MODALITÉS D'INSCRIPTION
Inscription en ligne, par téléphone, par devis ou via votre OPCO.

DÉLAI D'ACCÈS
11 jours ouvrés après validation du financement.

FINANCEMENTS POSSIBLES
- OPCO et plan de développement des compétences
- FAF et CFP
- France Travail
- Paiement jusqu'à 6 fois sans frais

DATES / SESSIONS
Entrées permanentes

FORMULE	DÉTAIL	TARIF
Inter-entreprises	-10 % dès 2 participants, -15 % dès 3, -20 % à partir de 4 inscrits sur la même session.	**À partir de 1 450 € HT**

Prix nets — exonération de TVA, article 261-4-4° du CGI.

08 Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Accessible aux personnes en situation de handicap. Contactez notre référent handicap pour construire une solution adaptée : contact@monpoleformation.fr

RÉFÉRENT HANDICAP
Tiffany LESTROUBAC

CONTACT
contact@monpoleformation.fr

09 Indicateurs de résultats

INDICATEUR	RÉSULTAT	MODALITÉS DE CALCUL
Taux de satisfaction	**N/A**	Moyenne des notes de satisfaction des stagiaires sur les 12 derniers mois
Taux d'abandon	**N/A**	Calculé sur les 12 derniers mois

Résultats arrêtés au 29/09/2026. N/A : donnée non disponible ou effectif insuffisant sur la période.

10 Contacts

INSCRIPTIONS ET INFORMATIONS
contact@monpoleformation.fr
01 87 66 57 66

ADRESSE
10a rue du Maréchal de Lattre de Tassigny, 76420 Bihorel

RÉCLAMATIONS
Par e-mail : contact@monpoleformation.fr