EXPÉRIENCE UTILISATEUR (UX, UI, CX)

UX Design et Ergonomie : analyser les usages, concevoir et tester ses interfaces

Les projets numériques échouent rarement sur la technique : ils échouent parce que personne n'a observé comment les utilisateurs travaillent réellement. Les écrans sont validés en comité, les parcours s'allongent, les fonctions s'empilent et les retours négatifs arrivent après la mise en ligne, au moment où les corrections coûtent le plus cher. Ces deux jours installent une méthode complète : recueil des besoins réels, construction des parcours, principes d'ergonomie applicables aux écrans, maquettage rapide et test auprès d'utilisateurs. Chaque participant travaille sur une interface existante de son choix et repart avec des livrables transmissibles à son équipe.

DURÉE	MODALITÉ	TARIF	DÉLAI D'ACCÈS
2 jours — 14 h	**Présentiel ou à distance**	**À partir de 1 490 € HT**	**11 jours ouvrés après validation du financement.**

Mon Pôle Formation est un organisme certifié Qualiopi. La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante : **ACTIONS DE FORMATION** — certificat n° 76 31 02622 31 (SGS ICS)

01 Public visé et prérequis

PUBLIC VISÉ
Chefs de projet numérique, concepteurs web, graphistes, responsables de produit et chargés de communication digitale.

PRÉREQUIS
Participer à la conception ou à la refonte d'un site ou d'une application.

POSITIONNEMENT À L'ENTRÉE
Analyse du besoin et test de positionnement. Vos réponses sont partagées avec votre formateur afin d'adapter la formation à votre niveau et votre contexte professionnel.

02 Objectifs pédagogiques

À l'issue de la formation, le participant sera capable de :

- Recueillir les besoins des utilisateurs par l'observation et l'entretien
- Formaliser des personas et des parcours exploitables par l'équipe projet
- Appliquer les principes d'ergonomie aux écrans et aux formulaires
- Produire un maquettage fonctionnel avant toute phase de développement
- Organiser un test utilisateur et exploiter les observations recueillies

03 Programme détaillé

M1 Comprendre les utilisateurs

- Partir des usages et non des idées reçues
- Méthodes d'observation en situation de travail
- Conduite d'entretiens utilisateurs et biais à éviter
- Construction de personas à partir de données réelles
- Identification des tâches critiques et des irritants
- Atelier : Chaque participant rédige un guide d'entretien destiné aux utilisateurs de son produit.

M2 Parcours et architecture de l'information

- Donner une structure lisible
- Cartographie du parcours utilisateur et points de rupture
- Organisation des contenus et logique de navigation
- Nommage des rubriques selon le vocabulaire des utilisateurs
- Priorisation des fonctions selon la valeur d'usage
- Cas pratique : Le groupe reconstruit l'arborescence d'un site dont la navigation pose problème.

M3 Principes d'ergonomie des interfaces

- Rendre l'écran immédiatement compréhensible
- Critères ergonomiques appliqués aux écrans et aux formulaires
- Hiérarchie visuelle et guidage de l'utilisateur
- Gestion des erreurs et messages de retour
- Lisibilité et contraste au service de l'accessibilité
- Cohérence entre les écrans d'un même produit
- Atelier : Chaque participant corrige un formulaire réel en appliquant les critères vus en séance.

M4 Maquettage et test utilisateur

- Vérifier avant de développer
- Passage du croquis au maquettage interactif
- Niveau de finition attendu selon l'étape du projet
- Protocole d'un test utilisateur court
- Recueil des observations et hiérarchisation des corrections
- Mise en situation : Un participant fait tester sa maquette par un autre et relève les points de blocage.

04 Modalités pédagogiques, méthodes et moyens

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES
Présentiel ou à distance

LIEU / FORMAT
Dans vos locaux — jusqu'à 10 collaborateurs, Paris — Présentiel, À distance — Classe virtuelle

MÉTHODES MOBILISÉES
• Apports théoriques, ateliers et cas pratiques. Support de cours numérique et fiches méthodes fournis.

ENCADREMENT
Formateurs qualifiés et expérimentés, experts de leur domaine, sélectionnés par Mon Pôle Formation.

05 Modalités d'évaluation et de suivi

ÉVALUATION DES ACQUIS
• QCM et mises en situation. Évaluation des acquis en début et en fin de parcours, évaluation à chaud et à froid à 60 jours.

SUIVI DE L'EXÉCUTION
• Émargement des participants
• Certificat de réalisation remis à l'issue de la formation

SANCTION DE LA FORMATION
Attestation de fin de formation et certificat de réalisation remis à chaque participant.

06 Type de reconnaissance

Formation non certifiante — Attestation de fin de formation et certificat de réalisation remis à chaque participant.

07 Modalités d'accès, financement et tarifs

MODALITÉS D'INSCRIPTION
Inscription en ligne, par téléphone, par devis ou via votre OPCO.

DÉLAI D'ACCÈS
11 jours ouvrés après validation du financement.

FINANCEMENTS POSSIBLES
- OPCO et plan de développement des compétences
- FAF et CFP
- France Travail
- Paiement jusqu'à 6 fois sans frais

DATES / SESSIONS
Entrées permanentes

FORMULE	DÉTAIL	TARIF
Inter-entreprises	-10 % dès 2 participants, -15 % dès 3, -20 % à partir de 4 inscrits sur la même session.	**À partir de 1 490 € HT**

Prix nets — exonération de TVA, article 261-4-4° du CGI.

08 Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Accessible aux personnes en situation de handicap. Contactez notre référent handicap pour construire une solution adaptée : contact@monpoleformation.fr

RÉFÉRENT HANDICAP
Tiffany LESTROUBAC

CONTACT
contact@monpoleformation.fr

09 Indicateurs de résultats

INDICATEUR	RÉSULTAT	MODALITÉS DE CALCUL
Taux de satisfaction	**N/A**	Moyenne des notes de satisfaction des stagiaires sur les 12 derniers mois
Taux d'abandon	**N/A**	Calculé sur les 12 derniers mois

Résultats arrêtés au 26/09/2026. N/A : donnée non disponible ou effectif insuffisant sur la période.

10 Contacts

INSCRIPTIONS ET INFORMATIONS
contact@monpoleformation.fr
01 87 66 57 66

ADRESSE
10a rue du Maréchal de Lattre de Tassigny, 76420 Bihorel

RÉCLAMATIONS
Par e-mail : contact@monpoleformation.fr